

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Бишкек, Кыргызская Республика

15.11.2024

ИП Турдубаев Нурболот Эсенгелдиевич

Настоящий документ представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Турдубаева Нурболота Эсенгелдиевича (далее **Оператор**), адресованное неопределенному кругу лиц, заключить Договор в отношении возмездного оказания Оператором услуг по передаче форм отчетности в государственные органы Кыргызской Республики в электронном виде через Интернет в соответствии с Гражданским кодексом Кыргызской Республики, Законом Кыргызской Республики «Об электронном управлении», Законом Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» и условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### Термины и определения, применяемые в настоящем Договоре

**Акцепт** - совершение лицом, действий по выполнению условий Договора (получение услуг, оплата за услуги и т.д.) считается акцептом. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

**Абонент** - юридическое и/или физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору, представляющее формы отчетности в электронном виде с использованием электронной подписи через ИзиЭксперт.

**Интернет** - всемирная система объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

**ИзиЭксперт** - автоматизированная система по передаче форм отчетности в электронном виде через Интернет.

**Участники** - юридические и/или физические лица, обменивающиеся юридически значимыми документами, включая формы отчетности, с использованием ИзиЭксперт.

**Налоговый представитель** - физическое или юридическое лицо, уполномоченное налогоплательщиком представлять его интересы в отношениях с налоговыми органами, иными участниками отношений, регулируемых законодательством Кыргызской Республики о налогах и сборах. Уполномоченный представитель налогоплательщика осуществляет свои полномочия на основе доверенности (если налогоплательщик - физическое лицо, то доверенность должна быть нотариально удостоверенной).

**Электронный документооборот** - совокупность процессов создания, обработки, отправки, передачи, получения, хранения, изменения, уничтожения электронных документов с применением информационных и коммуникационных технологий.

**Оператор** – индивидуальный предприниматель Турдубаев Нурболот Эсенгелдиевич, являющийся оператором системы ИзиЭксперт и владеющий программно-аппаратными средствами, обеспечивающими функционирование ИзиЭксперт.

## **1. Общие положения**

1.1 Настоящий Договор является публичным предложением Оператора Абоненту о присоединении к системе ИзиЭксперт в целом, без каких-либо оговорок, и заключается в соответствии со статьёй 386 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

Правовым основанием для оказания услуг Оператором являются следующие нормативно-правовые акты:

- Налоговый кодекс КР №3 от 18 января 2022 года;
- Закон КР «Об информации персонального характера» N 58, от 14 апреля 2008 года;
- Закон КР «Об электронном управлении» N 127, от 19 июля 2017 года;
- Закон КР «Об электрической и почтовой связи» № 31, от 2 апреля 1998 года.

1.2 Настоящий Договор устанавливает правила оказания услуг по предоставлению отчётности Абонента в электронном виде посредством системы ИзиЭксперт в государственные органы Кыргызской Республики, имеющие технические возможности для приема отчетности в электронном виде.

1.3 В соответствии с настоящим Договором Абонент признаёт, что электронные формы отчётности имеют юридическую значимость наравне с документами на бумажном носителе (независимо от того, существуют такие документы на бумажном носителе или нет).

1.4 Абонент признает Оператора своим полномочным представителем при решении вопросов, связанных с передачей отчетности в государственные органы, что создает у Оператора права, но не создает обязательств по решению указанных вопросов. Таким образом, Оператор имеет право, но не обязанность, обращаться от имени Абонента в государственные органы по вопросам, связанным с представлением или передачей отчетности Абонента.

1.5 Все редакции настоящего Договора и приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, в документарном виде утверждаются приказом индивидуального предпринимателя Турдубаева Нурболота Эсенгелдиевича, заверяются его подписью, печатью и хранятся в офисе Оператора. Электронные копии настоящего Договора и приложений к нему публикуются на сайте Оператора <https://izi.expert/>

## **2. Предмет Договора**

2.1 В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать услуги по передаче отчетности Абонента в государственные органы Кыргызской Республики в электронном виде, круглосуточно, через Интернет, посредством системы ИзиЭксперт, а Абонент обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

## **3. Условия и порядок предоставления услуг**

3.1. Основаниями для предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором и регистрацией Абонента в системе ИзиЭксперт являются:

- 3.1.1. Ознакомление и соблюдение Абонентом всех положений указанного документа;
- 3.1.2. Внесение Абонентом оплаты за услуги в соответствии с тарифами на услуги (раздел «Тарифы»), опубликованными на официальном сайте Оператора <https://izi.expert/>;
- 3.1.3. Акцепт настоящего Договора Абонентом.

3.2. Абонент, являющийся налоговым представителем, дополнительно должен предоставить доверенность от каждого обслуживаемого им налогоплательщика, с обязательным указанием реквизитов представляемого лица.

3.3. Регистрация Абонента в системе ИзиЭксперт производится Оператором в течение 7 (семи) рабочих дней при регистрации на сайте <https://izi.expert/>

3.4. Оператор оказывает услуги по настоящему Договору только при наличии у Абонента доступа в Интернет.

3.5. Оператор предоставляет Абоненту консультационные и информационные услуги в

письменной форме посредством сообщений в сервисе ИзиЭксперт.

3.6. В отношении всех услуг действует принцип 100% предоплаты.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить круглосуточное функционирование системы отчётности ИзиЭксперт и круглосуточный доступ Абонентов к системе ИзиЭксперт.

4.1.2. Уведомить Абонента посредством телефонной связи и/или размещением информации на сайте <https://lk.izi.expert/> о невозможности оказания услуг по настоящему Договору, возникших по техническим и (или) иным, не зависящим от Оператора причинам, в течение 8 (восьми) часов с момента возникновения таких причин. Оператор освобождается от данной обязанности в случае возникновения технических и/или иных причин, делающих невозможным оказание услуг по настоящему Договору, если такие причины возникли после 17 часов 30 минут, в выходные и/или праздничные дни.

4.1.3. В случае возникновения сбоев в работе самой системы ИзиЭксперт, обнаружить такие сбои – как собственными силами, так и на основании запросов Абонента (Абонентов) – восстановить её работоспособность в течение не более чем 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения, а также оповестить Абонента о времени начала работы системы ИзиЭксперт.

4.1.4. Заранее, путём размещения соответствующего объявления на сайте Оператора <https://lk.izi.expert/> оповещать Абонента о времени и продолжительности проведения профилактических работ, ограничивающих доступ Абонентов к системе ИзиЭксперт.

4.1.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с оказанием услуг по настоящему Договору, по использованию системы ИзиЭксперт и другим вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

4.1.6. Не предоставлять сведений и информации об Абоненте любым третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, а также разделами 9, 11 и 14 настоящего Договора.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с разделом 17 настоящего Договора.

4.2.3. Вводить дополнительные платные услуги с установлением отдельных тарифов по каждой такой услуге. Дополнительные услуги предоставляются Абоненту только с его информированного согласия.

4.2.4. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту без предварительного предупреждения в случаях, если Абонент вовлечён в действия, которые угрожают безопасности системы ИзиЭксперт, а также наносят ущерб коммерческим интересам, чести, достоинству и деловой репутации Оператора. Возобновление приостановленных услуг производится после устранения выявленных причин.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.3. Своевременно и в полном объёме, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, оплачивать услуги Оператора.

4.3.4. Сообщать Оператору о неисправностях системы ИзиЭксперт в кратчайшие сроки с момента обнаружения таких неисправностей.

4.3.5. В случае необходимости, обеспечить доступ техническому персоналу Оператора к месту проведения работ у Абонента по настройке и/или восстановлению работоспособности системы ИзиЭксперт.

4.3.6. Не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без получения письменного согласия Оператора.

4.3.7. Соблюдать требования по сохранению конфиденциальной информации, ставшей известной Абоненту в результате присоединения к настоящему Договору.

4.3.8. Абонент, являющийся налоговым представителем, в случае прекращения им правоотношений с представляемым налогоплательщиком, должен незамедлительно в письменном виде известить об этом Оператора.

4.3.9. Своевременно извещать Оператора об изменениях в реквизитах организации, таких как наименование, ИНН, юридический и/или физический адреса, контактная информация и прочих реквизитах, участвующих в представлении отчетности посредством системы ИзиЭксперт. Абонент несет полную ответственность за последствия, возникшие в случае сдачи отчетов с некорректными реквизитами.

4.4 Абонент вправе:

4.4.1. Получать необходимую информацию по всем вопросам, связанным с предоставлением услуг по настоящему Договору, за исключением информации отнесенной к следующим категориям информации Оператора:

- «Секрет предприятия»;
- «Коммерческая тайна»;
- «Для служебного пользования»;
- «Для внутреннего пользования».

## **5. Стоимость услуг и порядок осуществления расчётов**

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Тарифами на услуги в системе представления отчётности через Интернет (ИзиЭксперт), опубликованными на сайте Оператора <https://izi.expert/> и в личном кабинете Абонента.

5.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в форме предоплаты путём перечисления на расчётный счёт Оператора по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, либо одним из способов, указанных в разделе «Оплата» на сайте Оператора <https://lk.izi.expert/>

5.3. В случае просрочки в оплате более чем на 1 календарный день Оператор вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору Абоненту в одностороннем порядке без предварительного уведомления последнего.

## **6. Ответственность Сторон**

6.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

6.2. Ответственность за своевременность подачи, содержание и достоверность информации, содержащейся в электронной отчётности, предоставляемые Абонентом в государственные органы Кыргызской Республики, посредством системы ИзиЭксперт, несёт Абонент.

6.3. При заполнении электронной отчетности Абонент обязан проверить всю заполненную в ручном или автоматическом режиме информацию перед ее отправкой в соответствующий государственный орган.

6.3.1. В случае, если отчет был отправлен с ошибками, виной которых явилась небрежность или невнимательность Абонента, Абонент самостоятельно разбирается с конфликтной ситуацией в государственном органе.

6.4. Абонент осознает, что Оператор предоставляет услугу только по передаче отчетности в уполномоченный государственный орган, и не несет ответственности за действие или бездействие государственных органов по обработке данных Абонента должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, принимающего отчетность.

6.4.1. Любые убытки, возникшие в связи с необработкой отчета должностным лицом или уполномоченным сотрудником государственного органа, являются риском Абонента.

6.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае совершения Абонентом любых ошибок при заполнении отчета, неверном выборе адресата или иных случаях совершения любых других действий с отчетом, юридическая значимость которых подтверждается соответствующими логами в информационной системе Оператора.

6.6. Оператор освобождается от ответственности перед Абонентом в случаях:

6.6.1. Утраты или повреждения информации, содержащейся в электронной отчетности, утраты или повреждения самой электронной отчетности, искажения текста, изменяющего содержание и смысл информации, содержащейся в электронной отчетности, не доставки информации, содержащейся в электронной отчетности, и (или) самой электронной отчетности по назначению и (или) в установленные сроки, если будет доказано, что указанные нарушения произошли по вине Абонента и (или) по другим независящим от Оператора причинам.

6.6.2. За вред, понесенный Абонентом в связи с невозможностью оказания услуг по настоящему Договору, в результате нарушения работы системы ИзиЭксперт из-за перерывов, пропусков, задержек, ремонтных и восстановительных работ, устранения дефектов и других причин, возникших по причинам, не зависящим от Оператора.

6.6.3. Необходимости проведения Оператором профилактических работ, связанных с деятельностью Оператора, о которых Абонент был предупрежден в соответствии с пунктом 4.1.4. настоящего Договора.

6.6.4. За отсутствие у Абонента архива сданных отчетов, в случае если Абонент не активировал соответствующую услугу.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, независящих от воли Сторон, как то: пожар, наводнения, землетрясения, прочие природные катаклизмы, катастрофы и стихийные бедствия, массовые беспорядки, народные волнения, революции, войны, террористические акты, а также акты и действия государственных органов и органов местного самоуправления, делающие невозможными исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

7.2. Сторона, для которой стало невозможным исполнение своих обязательств по настоящему Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента их наступления, в письменном виде уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельствах и предполагаемой дате их окончания.

7.3. Уведомление Оператором Абонента осуществляется посредством размещения соответствующего извещения на сайте Оператора <https://lk.izi.expert/>. Надлежащим подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы (справки и проч.), выданные государственными органами Кыргызской Республики. В случае отсутствия такого подтверждения Стороны не вправе ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

7.4. В случае, если вследствие обстоятельств непреодолимой силы, просрочка в исполнении обязательств по настоящему Договору составит более 2 (двух) месяцев, настоящий Договор прекращает своё действие. В этом случае Стороны не вправе требовать возмещения возможных убытков, возникших в результате прекращения настоящего Договора.

## **8. Сбор и использование персональных (личных) данных Абонента**

8.1. Персональной информацией Абонента являются данные, которые можно



использовать для установления реквизитов Абонента, личности уполномоченных представителей Абонента или для связи с ним.

8.2. Оператор может пользоваться этой информацией в целях предоставления и улучшения продуктов, услуг, контента и рекламы Оператора.

8.3. Абонент может отказаться от предоставления части персональной информации по запросу Оператора, однако, должен осознавать и соглашается с тем, что в случае отказа от предоставления запрашиваемых данных, Оператор освобождается от обязанности предоставлять Абоненту продукт, оказать услугу или ответить на запрос, с которым Оператор увязывает сбор тех или иных персональных данных.

8.4. Собранная Оператором персональная информация используется Оператором для информирования Абонента обо всех значимых изменениях, связанных с особенностями деятельности Абонента.

8.5. Персональная информация Абонента и/или его уполномоченных представителей может использоваться Оператором с целью создания, разработки, эксплуатации, распространения и улучшения продуктов, услуг, материалов и рекламы, а также в целях предотвращения убытков и противодействия мошенничеству.

8.6. Периодически Оператор может использовать собранную личную информацию для рассылки важных уведомлений, например, сообщений о сдаче отчета, покупках Абонента и об изменениях в условиях и политиках Оператора. Абонент не может отказаться от получения подобного рода сообщений, так как эта информация необходима для взаимодействия с Оператором и обеспечения надлежащего качества оказываемых Оператором услуг.

8.7. Оператор может использовать личную информацию Абонента и/или его уполномоченных представителей для внутренних целей, включая, но, не ограничиваясь такими случаями как проведение аудита, анализа данных и исследований, направленных на улучшение продуктов и услуг Оператора, а также способов общения с клиентами.

## **9. Сбор и использование информации, не являющейся личной**

9.1. Оператор может осуществлять сбор данных, которые не указывают непосредственно на Абонента. Оператор может собирать, использовать, передавать и раскрывать такие сведения с любой целью.

9.2. Оператор может собирать такую информацию (включая, но не исключительно) как: место расположения, место работы, язык, почтовый индекс, код города, уникальный идентификатор устройства, URL-адрес источника ссылки, местоположение и часовой пояс, в котором используется продукт Оператора, а также другую информацию, которая позволяет Оператору лучше понять потребности Абонента и предлагать им более подходящие продукты, услуги и рекламу.

9.3. Оператор может также собирать информацию о том, чем интересуются пользователи на официальном веб-сайте Оператора, в сервисе ИззиЭксперт и при использовании других продуктов и услуг Оператора, с тем, чтобы предоставлять клиентам более полезную информацию, а также понять, какие разделы веб-сайта, продукты и сервисы пользуются повышенным интересом пользователей.

9.4. В контексте настоящего договора, обобщенные данные рассматриваются в качестве информации, не являющейся персональной (личной).

9.5. Оператор может собирать и хранить сведения о том, каким образом Абонент использует сервисы Оператора, включая поисковые запросы. Эта информация может использоваться в целях повышения релевантности предоставляемых Оператором услуг. Подобная информация не будет связана с IP- адресом Абонента, за исключением некоторых случаев, когда

это необходимо для обеспечения качества услуг, предоставляемых Оператором через Интернет.

9.6. При наличии явно выраженного согласия Абонента, Оператор может собирать сведения о том, каким образом Абонент использует свою учетную запись и приложения и/или услуги сторонних разработчиков, с тем, чтобы помочь разработчикам улучшить эти приложения.

9.7. При объединении информации, не являющейся персональной (личной), с персональной (личной) информацией, объединенные данные будут считаться личными, пока они остаются объединенными.

## **10. Раскрытие персональной информации**

10.1. Оператор может быть обязан раскрыть персональную (личную) информацию в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства, судебного разбирательства или по запросу государственных органов страны регистрации Абонента или других стран. Оператор также может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения закона.

10.2. Оператор может раскрыть персональную (личную) информацию Абонента, если это будет необходимо для обеспечения защиты технологических и финансовых операций Оператора или других пользователей ИзиЭксперт. Кроме того, в случае реорганизации, слияния или продажи Абонента Оператор может передавать личные данные Абонента соответствующей третьей стороне.

10.3. Оператор вправе раскрыть персональную информацию, если такая информация:

10.3.1. Уже находится в публичном владении и/или стала доступной иначе, чем вследствие действия или бездействия Оператора;

10.3.2. Была приобретена Оператором или приобретается независимо и без конфиденциальных ограничений у третьей стороны, которая имела и/или имеет право разглашать такую информацию на момент приобретения ее Оператором.

10.4. Оператор вправе раскрыть персональную (личную) информацию Абонента следующим лицам:

10.4.1. Служащим, должностным лицам, руководителям, консультантам, подрядчикам, агентам, профессиональным консультантам, а также другим лицам, связанным с Оператором либо привлеченных Оператором для обеспечения и/или улучшения его (Оператора) деятельности, либо для оказания услуг Абоненту, при условии сохранения конфиденциальности данных Абонента такими лицами;

10.4.2. Государственному органу по вступившему в силу постановлению либо запросу суда, прокурора, органов дознания и следствия, в минимальном объеме, необходимом для выполнения таких постановлений и санкций.

10.4.2.1. В случае поступления соответствующих запросов от указанных в п. 10.4.2. органов, Оператор может уведомить Абонента о наличии такого запроса, с тем, чтобы Абонент имел возможность опротестовать такой запрос или акт, если такое уведомление не запрещено действующим законодательством, либо актом соответствующего запрашивающего органа.

10.4.3. Регуляторам Абонента по их письменному требованию.

10.5. Оператор не будет нести ответственности за раскрытие любой информации Абонента, если такая информация:

10.5.1. Является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия самого Абонента, или третьей стороны;

10.5.2. Стала известной до даты передачи Оператору;

10.5.3. Разрешена к передаче и/или оглашению Абонентом, и такое разрешение удостоверено письменно.

## **11. Защита персональной (личной) информации**

11.1. При использовании Абонентом некоторых продуктов, услуг и приложений

Оператора, при публикации сообщений в форумах, чатах или на сайтах социальных сетей указанная Абонентом личная информация и все содержимое будут доступны другим пользователям. В таких случаях Абонент самостоятельно несет ответственность за свою личную информацию, которую он предоставляет или отправляет.

11.2. Если Абонент указывает свои персональные данные на общедоступном источнике распространения информации, такая информация становится общедоступной. Охрана такой информации обеспечивается Абонентом самостоятельно.

## **12. Целостность и хранение персональной (личной) информации**

12.1. С помощью Оператора, Абонент может обеспечить точность, полноту и актуальность своей личной информации. Оператор имеет право устанавливать отдельную плату за оказание перечисленных услуг.

12.2. Оператор обязуется хранить личную информацию Абонента в течение срока, необходимого для исполнения обязательств, указанных в настоящем договоре на период его действия, если иное не предусмотрено законом.

12.3. Оператор имеет право хранить любую информацию Абонента по прекращению отношений с Абонентом в течении неограниченного срока с целью ее архивирования. Доступ к такой архивной информации может быть платным, если Абонент не пользовался услугами Оператора более 60 (шестидесяти) дней подряд.

## **13. Доступ к персональной (личной) информации**

13.1. Абонент может оказать содействие Оператору в обеспечении точности, полноты и актуальности своей контактной информации, личных запросов и предпочтений, выполнив вход в учетную запись на сайте <https://lk.izi.expert/>

13.2. Касательно любых других данных, Оператор обеспечивает Абоненту доступ к его личной информации, чтобы Абонент, в частности, мог подать запрос об исправлении или удалении данных, кроме случаев, когда хранение информации предусмотрено законом или необходимо Оператору для осуществления деятельности в рамках действующего законодательства.

13.3. Оператор может отказать в исполнении запросов, которые не обоснованы либо обременительны, нарушают конфиденциальность других пользователей, не имеют смысла или доступ к которым, в соответствии с действующим законодательством, не является обязательным. Запросы на доступ к данным, исправление или удаление данных можно подать через форму для связи по вопросам конфиденциальности, которая реализована в личном кабинете клиента.

## **14. Сторонние сайты и сервисы**

14.1. Веб-сайты, продукты, услуги и приложения Оператора могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты и услуги.

14.2. В продуктах и/или услугах Оператора могут также использоваться и/или предлагаться продукты и/или услуги сторонних разработчиков.

14.3. Управление информацией, которую собирают сторонние разработчики и которая может включать данные о местонахождении или контактную информацию, регулируется политиками конфиденциальности этих сторонних компаний.

14.4. Оператор рекомендует Абоненту при использовании продуктов сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров ознакомиться с политикой конфиденциальности таких поставщиков.

14.5. Любые действия, совершенные Абонентом при использовании продуктов и/или услуг сторонних поставщиков и/или сервис-провайдеров, считаются действиями Абонента и не относятся к настоящему договору. Оператор не несет перед Абонентом ответственности за такие действия либо результаты таких действий.



## 15. Резервное копирование данных Абонента

15.1. Информационные системы Оператора, время от времени автоматически создают резервные копии данных. Система резервного копирования может хранить неограниченное количество резервных копий массивов данных Абонента;

15.2. Если Абонент по любым независящим от Оператора причинам, не пользуется услугами Оператора в течение 90 (девяноста) дней, Оператор сохраняет за собой право удалять резервные копии, связанные с этим Абонентом.

15.3. Во время резервного копирования выполняется копирование настроек и характеристик Абонента, любых сообщений, фотографий и видеозаписей, документов, данных приложений, настроек местоположения.

15.4. Оператор добросовестно и на должном профессиональном уровне обеспечивает работу Службы резервного копирования и его соответствие принятым в Кыргызской Республике стандартам обеспечения информационной безопасности.

15.5. Вместе с тем, Оператор, не гарантирует, что любые резервные материалы, которые хранятся или к которым Абонент получает доступ через службу резервного копирования, совершенно защищены от непреднамеренного повреждения, порчи, потери или удаления, согласно условиям настоящего договора. В этом случае, Оператор не несет ответственности за любое повреждение, порчу, утерю и удаление резервных копий, поскольку Абонент обязан самостоятельно обеспечивать хранение как минимум одной резервной копии собственных данных.

15.6. Для удобства Абонента и по его запросу, Оператор может создать зашифрованную и защищенную резервную копию массива данных, что является дополнительной оплачиваемой услугой. Стоимость такой резервной копии регулируется отдельным договором.

## 16. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

16.1. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящий Договор, в том числе изменения тарифов, состава и условий предоставления Услуг по настоящему Договору, с уведомлением за 15 (пятнадцать) календарных дней.

16.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор, в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений, указанных в этих актах, с оповещением Абонента – путем публикации ссылки на проект соответствующего нормативно-правового акта – на сайте Оператора.

16.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором по собственной инициативе, вступают в силу после их опубликования на сайте Оператора - <https://lk.izi.expert/> с даты, указанной Оператором.

16.4. Оператор обязуется публиковать изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, в сроки не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления их в силу.

16.5. В случае, если Абонент выразит своё несогласие в письменном виде с изменением и/или дополнением настоящего Договора, в том числе с изменением тарифов, настоящий Договор считается автоматически прекратившим своё действие по отношению к данному Абоненту по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения Оператором уведомления Абонента.

16.6. С целью обеспечения гарантированного и своевременного ознакомления всех Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору, Абонент обязан не реже одного раза в 15 (пятнадцать) календарных дней заходить на сайт Оператора - <https://izi.expert/> или <https://lk.izi.expert/>

16.7. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор, либо в приложения к настоящему Договору, являющиеся его неотъемлемой частью, распространяются на всех

Абонентов, присоединившихся к настоящему Договору.

### **17. Срок действия и условия расторжения Договора**

17.1. Настоящий Договор вступает в силу с акцепта Абонента и действует в течение срока действия оплаченного тарифа.

17.2. Настоящий Договор может быть досрочно прекращён в случаях:

17.2.1. Предварительного письменного уведомления Абонентом Оператора о прекращении настоящего Договора, направленного в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до фактического прекращения настоящего Договора;

17.2.2. Несогласия Абонента с внесёнными Оператором изменениями и/или дополнениями настоящего Договора в соответствии с п.16.5 настоящего Договора;

17.2.3. Отказа какого-либо из государственных органов или всех сразу от использования системы ИзиЭксперт при принятии электронной отчётности от Абонентов через Интернет;

17.2.4. Наступления обстоятельств согласно п. 7.3. настоящего Договора;

17.2.5. По решению судебных органов;

17.2.6. В иных случаях, установленных действующим законодательством Кыргызской Республики.

17.3. При прекращении действия настоящего Договора Абонент и Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней составляют взаимный Акт сверки. Выявленная по результатам сверки задолженность в пользу одной из Сторон подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами Акта сверки путём перечисления на расчётный счёт по реквизитам, указанным в настоящем Договоре.

17.4. За просрочку в оплате виновная Сторона уплачивает пеню в размере 1 (один) процент от суммы задолженности за каждый день просрочки.

### **18. Разрешение споров**

18.1. Все споры и разногласия, возникшие между Абонентами и Оператором в ходе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путём проведения переговоров.

18.2. Срок рассмотрения претензий - 30 (тридцать) календарных дней с момента получения.

18.3. В случае невозможности разрешения спорных ситуаций путём проведения переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики.

### **19. Заключительные положения**

19.1. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором и приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью, регулируются действующим законодательством Кыргызской Республики.

### **20. Реквизиты ИП Турдубаев Нурболот Эсенгелдиевич**

г.Бишкек, ул. Уметалиева д. 120

ИНН: 22808197800784

Код ОКПО: 32385409

Рег № Соц.фонда: 104000208972

УГНС: 002 - Ленинский р-н